



BASTIDORES E DESAFIOS DA ADMINISTRAÇÃO EMPRESARIAL

Questões estratégicas nem sempre são reveladas pelas organizações, que vislumbram obter sucesso com suas ações em meio a uma gestão eficiente. No livro *A caixa-preta da governança*, a mestre em Administração Sandra Guerra aproveita o seu principal foco de estudos – os conselhos empresariais – para desvendar os bastidores e mostrar as armadilhas e os desafios enfrentados pelos conselheiros das maiores companhias brasileiras e latino-americanas. Nos últimos anos, segundo a autora, vêm aumentando as dúvidas e desconfianças sobre o papel e as responsabilidades dos integrantes destes órgãos colegiados. Encarregados de supervisionar o funcionamento das empresas, muitas vezes eles se veem envolvidos em escândalos, que acometem o Brasil e outras nações. O projeto da publicação teve duração de 36 meses, incluindo a pesquisa junto a 102 conselheiros do país sobre principais problemas e dúvidas, além do comportamento que impacta as suas salas de trabalho. Ainda foram realizadas 27 entrevistas com profissionais de 9 nacionalidades, em mais de 8 cidades do mundo.

FICHA TÉCNICA

TÍTULO: *A caixa-preta da governança*
 AUTOR: Sandra Guerra
 EDITORA: Best Business
 ANO: 2016



FICHA TÉCNICA

TÍTULO: *Duelo de Titãs*
 GÊNERO: Drama
 DIREÇÃO: Brozak Yakin
 DURAÇÃO: 113 minutos

Williams High School, que sob ordens federais, passa a funcionar de maneira integrada. A presença do novo técnico desagrade a muitos atletas, o que faz com que ele tenha que se impor diante da predisposição de alunos racistas que não querem seguir suas ordens. Como um bom líder, Boone segue em frente, enfrentando todas as adversidades, inclusive o preconceito, até a conquista do seu objetivo: vencer.

LUTA CONTRA O PRECONCEITO

Capacidade técnica, autoconfiança, argumentação competente, bom currículo, respeito ao tratar as pessoas, exemplo no cumprimento das atividades e responsabilidade, objetivos claros, senso de organização e capacidade de comunicação são algumas qualidades de um líder presentes no treinador de futebol afro-americano Herman Boone. O filme *Duelo de Titãs* se passa em 1971, em uma área do estado da Virgínia, cuja segregação racial é vivenciada em escolas suburbanas norte-americanas. Após o fechamento de uma instituição de ensino em que conviviam brancos e negros, estudantes foram enviados à T.C.

APP

ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS VIRTUAL Em meio à correria do dia a dia, fazer uso de tecnologias que auxiliam no planejamento e na organização é fundamental. O Field Control é uma delas, voltada às pequenas e médias empresas para a gestão de equipes que possuem atividades externas. A ferramenta auxilia profissionais a definirem rotas, utilizando caminhos com menos probabilidade de congestionamento. Com isso, ganha-se em agilidade nas visitas, beneficiando o atendimento aos clientes. O aplicativo é indicado tanto para gestores como para consumidores, proporcionando a visibilidade de atividades técnicas e outras ações em tempo real. Dessa forma, pode-se reverter os chamados em novas visitas, quando necessário. Além disso, o solicitante de algum serviço doméstico ou empresarial pode acompanhar o trajeto do técnico, por meio de um link que é enviado por e-mail.

